

## Detalle de la Oferta

### Título del Aviso

Técnico de Soporte Informático - Santiago

### Empresa

FUNDACION INTEGRAL

### Vacantes

1

### País, Región, Comuna

Chile Metropolitana Santiago

### Actividad de la Empresa

Servicios Varios

### Fecha Publicación

06/07/2013

### Fecha Expiración

04/09/2013

### Descripción del Negocio

ESTABLECIMIENTO DE ENSEÑANZA PREESCOLAR

### Dirección Web de la Empresa

www.integral.cl

### Cargo

Analista / Informática y Sistemas

### Nivel de Estudios Requeridos

Instituto Profesional (I.P.)

### Jornada

Completa

### Tipo Contrato

Indefinido

### Renta ofrecida

Contenido Reservado

### Requisitos

Estudios(Titulado) , 2 Años de experiencia mínima

### Descripción

Objetivo del Cargo:

Entregar en forma oportuna el servicio de soporte técnico necesario para resolver cualquier problema que se pueda tener con el uso o funcionamiento de los equipos y/o programas informáticos (hardware o software) en los jardines infantiles y en la Dirección Regional.

Principales Funciones:

- Velar por el buen funcionamiento de la plataforma tecnológica y de comunicaciones de la región.
- Orientar en torno a necesidades de soporte externo o solucionando el requerimiento ya sea en coordinación con la mesa de ayuda central o en algunos casos de forma directa.
- Supervisar, controlar y evaluar los servicios de soporte según necesidades y lineamientos institucionales.
- Elaborar reportes e informes periódicos.
- Seguimiento con relación al nivel de cumplimiento de los requerimientos realizados por los usuarios a la mesa de ayuda central.
- Levantar y mantener registro del equipamiento en Jardines infantiles de la región, entregando informes periódicos de estado de equipamiento.
- El cargo implica el trabajo tanto en terreno como en oficina.

Requisitos:

- Título Técnico Nivel Superior del área Informática.
- Conocimientos en:
  - Armado y configuración de computadores.
  - Soporte de computadores y atención a usuarios.
  - Redes de comunicación y telefonía IP.
  - Gestión de proveedores.
- Experiencia ejerciendo la profesión de 2 a 3 años.
- En cargos similares de 1 a 2 años.

Lugar de trabajo, Santiago Centro.

Beneficios:

Se ofrecen importantes beneficios y un grato ambiente laboral.

#### Requerimientos

*No posee requerimientos anexos*

#### Consultas para el postulante

Contesta las siguientes preguntas. Tus respuestas son indispensables para postular al cargo

**Pregunta 1: Indique su título y en que año lo obtuvo.**

**Pregunta 2: ¿Cuántos años tiene de experiencia en cargo similar de acuerdo a lo requerido?**

**Pregunta 3: ¿Tiene disponibilidad para trabajar en modalidad oficina / terreno?**

**Pregunta 4: Mencione sus expectativas de renta líquida.**

**Pregunta 5: Indique sus teléfonos de contacto actualizados (fijo y celular)**

#### Ranking

Filtro Educación : *(no definido)*

Actualización : *(no definido)*

Edad : *(no definido)*

Género : *(no definido)*

Idiomas : *(no definidos)*

Filtro Laboral : *(no definido)*

Trabaja : *(no definido)*

Experiencia : *(no definido)*

Renta : \$1 - \$1

Región : *(no definido)*

Comuna : *(no definido)*

País : Chile